

[Распоряжение Губернатора Астраханской области от 30 мая 2017 г. N 341-р
"О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка
рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических
лиц"](#)

ГАРАНТ:

[Распоряжением](#) Губернатора Астраханской области от 26 мая 2020 г. N 280-р действие настоящего распоряжение было приостановлено в части проведения общерегионального дня приема граждан в Астраханской области в первую среду июня 2020 г.

Информация об изменениях:

Преамбула изменена. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

[См. предыдущую редакцию](#)

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", [Указом](#) Президента Российской Федерации от 17.04.2017 N 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций", в целях усиления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и повышения ответственности должностных лиц:

Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 19 марта 2021 г. N 123-р

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Членам Правительства Астраханской области, руководителям исполнительных органов государственной власти Астраханской области:

- обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленных управлением по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее - управление по работе с обращениями граждан) для рассмотрения либо непосредственно поступивших им в соответствии с [Федеральным законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон, обращения);

- принимать необходимые меры по недопущению нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений;

- принимать необходимые меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, указанных в их обращениях, в том числе в ходе личного приема граждан;

- обеспечить принятие необходимых мер по усилению контроля в курируемых, возглавляемых исполнительных органах государственной власти Астраханской области за своевременным выявлением и устранением причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, указанных в их обращениях;

- предусматривать в планах работы личное участие в приемах граждан, проводимых Губернатором Астраханской области, вице-губернатором - председателем Правительства Астраханской области, руководителем администрации Губернатора Астраханской области, обеспечивать выполнение принятых в ходе указанных приемов граждан решений в установленные сроки;

- принимать по поручениям Губернатора Астраханской области,

вице-губернатора - председателя Правительства Астраханской области, руководителя администрации Губернатора Астраханской области личное участие в выездах на место при рассмотрении обращений;

- проводить личные приемы граждан согласно графику, утверждаемому Губернатором Астраханской области;

- проводить ежегодно в первую среду июня с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени общерегиональный день приема граждан в Астраханской области, в ходе которого:

 - осуществлять личный прием граждан в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи, посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ, а при отсутствии технической возможности путем привлечения иных видов связи;

 - вносить содержание устного обращения гражданина и информацию о результатах его рассмотрения в регистрационно-контрольную карточку личного приема гражданина, форма которой установлена [Инструкцией](#) по делопроизводству в администрации Губернатора Астраханской области, утвержденной [постановлением](#) Губернатора Астраханской области от 17.08.2015 N 77;

 - принимать в ходе личного приема граждан письменные обращения граждан, осуществлять их регистрацию и рассмотрение в порядке, установленном [Федеральным законом](#);

 - осуществлять соединение по имеющимся средствам связи с уполномоченными должностными лицами исполнительных органов государственной власти Астраханской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, в случае если решение поставленных в устном обращении гражданина вопросов не входит в компетенцию соответствующего члена Правительства Астраханской области, исполнительного органа государственной власти Астраханской области;

 - направлять в управление по работе с обращениями граждан информацию об итогах проведения общерегионального дня приема граждан в Астраханской области в течение 5 рабочих дней со дня его проведения.

2. Утратил силу. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 19 марта 2021 г. N 123-р

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

3. Определить руководителя администрации Губернатора Астраханской области координатором деятельности должностных лиц, указанных в [пункте 4](#) настоящего распоряжения, по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме видео-конференц-связи, мобильных приемных Президента Российской Федерации и приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области (далее - приемы граждан по поручению Президента Российской Федерации), по контролю за выполнением принятых в ходе указанных приемов решений, по представлению докладов на имя Президента Российской Федерации, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе в установленные сроки.

Информация об изменениях:

[Пункт 4 изменен. - \[Распоряжение\]\(#\) Губернатора Астраханской области от 19 марта 2021 г. N 123-р](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

4. Членам Правительства Астраханской области, руководителям исполнительных органов государственной власти Астраханской области:

- принимать личное участие в приемах граждан по поручению Президента Российской Федерации;

- обеспечивать объективное, всестороннее рассмотрение обращений, выносимых на приемы граждан по поручению Президента Российской Федерации, с указанием обоснованных предложений по решению указанных в обращениях вопросов и сроков их выполнения не позднее 10 календарных дней до даты приема граждан по поручению Президента Российской Федерации;

- осуществлять мониторинг и контроль выполнения принятых в ходе приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации решений в установленные сроки;

- осуществлять по итогам приема граждан по поручению Президента Российской Федерации подготовку проектов докладов на имя Президента Российской Федерации, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе за подписью Губернатора Астраханской области (далее - проекты докладов);

- направлять проекты докладов на согласование в управление по работе с обращениями граждан не позднее 14 календарных дней до даты срока исполнения решения, принятого в ходе приема граждан по поручению Президента Российской Федерации;

- представлять проекты докладов на подписание Губернатору Астраханской области не позднее 10 календарных дней до даты срока исполнения решения, принятого в ходе приема граждан по поручению Президента Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Распоряжение дополнено пунктом 5. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

5. Руководителям исполнительных органов государственной власти Астраханской области обеспечивать ежемесячное представление до 5-го числа месяца, следующего за отчетным, в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме (на информационном ресурсе ССТУ.РФ) информации о результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

[См. предыдущую редакцию](#)

6. Управлению государственной гражданской службы и кадров администрации Губернатора Астраханской области проводить служебные проверки в отношении должностных лиц, указанных в [пунктах 1, 5](#) настоящего распоряжения, в случаях выявления нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений, исполнения [Указа](#) Президента Российской Федерации от 17.04.2017 N 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций" (далее - Указ Президента Российской Федерации N 171), а также внесения актов реагирования органов прокуратуры, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по надзору и контролю, о привлечении к дисциплинарной ответственности в результате выявления ими нарушений [Федерального закона](#), а также неисполнения Указа Президента Российской Федерации N 171.

Информация об изменениях:

Пункт 7 изменен. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

См. предыдущую редакцию

7. Управлению по работе с обращениями граждан:

- осуществлять методическое сопровождение должностных лиц, указанных в [пункте 4](#) настоящего распоряжения, по подготовке приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации;
- контролировать выполнение принятых в ходе приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации решений;
- осуществлять согласование проектов докладов в течение 3 календарных дней со дня их поступления;
- осуществлять координацию и информационное сопровождение проведения общерегионального дня приема граждан в Астраханской области;
- оказывать исполнительным органам государственной власти Астраханской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области консультационную и методическую поддержку в части организации исполнения [Указа](#) Президента Российской Федерации N 171.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

8. Управлению по взаимодействию с органами местного самоуправления администрации Губернатора Астраханской области осуществлять методическую помощь органам местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области по взаимодействию с должностными лицами, указанными в [пункте 4](#) настоящего распоряжения, в том числе по подготовке обоснованных предложений по решению вопросов и срокам их выполнения по обращениям, выносимым на приемы граждан по поручению Президента Российской Федерации, мониторингу и контролю выполнения принятых в ходе указанных приемов решений.

Информация об изменениях:

Распоряжение дополнено пунктом 9. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

9. Государственному бюджетному учреждению Астраханской области "Инфраструктурный центр электронного правительства" обеспечивать техническое сопровождение и функционирование:

- модулей коммутационной платформы сетевого справочного телефонного узла Астраханской области, развернутой в единой мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Астраханской области и отвечающей за бесперебойное функционирование клиентских приложений АРМ ЕС ОГ и УАРМ ОДПГ (далее - специальное программное обеспечение), предназначенных для работы в системе личного приема граждан и приема в режиме видео-конференц-связи, а также для перевода в реальном времени запросов в устной форме и электронных обращений заявителей, поступивших в Астраханскую область;
- специального программного обеспечения, развернутого в управлении по работе с обращениями граждан.

Информация об изменениях:

Распоряжение дополнено пунктом 10. - [Распоряжение](#) Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

10. Министерству государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области осуществлять контроль за техническим обеспечением и сопровождением функционирования специального программного обеспечения.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен. - Распоряжение Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

См. предыдущую редакцию

11. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области в пределах своей компетенции осуществлять мероприятия, указанные в абзацах втором-четвертом, шестом, седьмом, девятом-четырнадцатом пункта 1, пункте 5 настоящего распоряжения.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена. - Распоряжение Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

12. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в пределах своей компетенции проводить ежегодно в первую среду июня с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени общерегиональный день приема граждан в Астраханской области.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена. - Распоряжение Губернатора Астраханской области от 10 декабря 2021 г. N 760-р

13. Признать утратившими силу распоряжения Губернатора Астраханской области:

- от 22.11.2013 N 826-р "О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц";

- от 30.10.2014 N 954-р "О внесении изменений в распоряжение Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 N 826-р";

- от 30.06.2015 N 535-р "О внесении изменений в распоряжение Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 N 826-р".

Губернатор Астраханской области

А.А. Жилкин